

# BRNĚNSKÉ VÁNOCE 2025

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### 1. Úvodní ustanovení

Brněnské Vánoce 2025 jsou vánoční trhy pořádané TIC BRNO, příspěvkovou organizací. Akce se koná od 21. listopadu do 23. prosince 2025 na náměstí Svobody, Dominikánském náměstí a v nádvoří Staré radnice v centru Brna. Tento návštěvní řád stanovuje základní pravidla chování návštěvníků pro bezpečný, klidný a příjemný průběh akce.

### 2. Provozní doba a vstup

Brněnské Vánoce jsou otevřeny veřejnosti denně od 21.11. do 23.12. 2025, vstup na trhy je volný a přístupný všem, bez nutnosti zakoupení vstupenky. Program na hlavním pódiu na náměstí Svobody končí nejpozději ve 20:30.

- **Náměstí Svobody (55 stánků):**  
povinná denní doba prodeje: 10:00–19:00
- **Dominikánské náměstí (9 stánků):**  
povinná denní doba prodeje: 10:00–19:00
- **Gourmet Vánoce – nádvoří Staré radnice (9 stánků):**  
Po–Pá: 15:00–20:00, So–Ne: 10:00–20:00

V případě zájmu stánkařů je možné otevírací dobu posunout od 9:00 a prodloužit až do 24:00.

**Prodloužený provoz je vždy možný bez hlasitého ozvučení a s respektováním pokynů pořadatele.**

### 3. Pravidla chování návštěvníků

- Návštěvníci dbají na svou osobní bezpečnost a bezpečnost ostatních. Na místě konání akce se řídí pokyny pořadatelské služby a bezpečnostních složek.
- Vstup je povolen pouze do veřejně vyhrazených prostor akce. Prostory vyhrazené pro prodejce a organizátory jsou veřejnosti nepřístupné.



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

- Z bezpečnostních a provozních důvodů je zakázáno manipulovat s vánoční výzdobou, světelnými instalacemi, konstrukcemi a dalším technickým vybavením. Ozdoby a dekorace není dovoleno odhazovat ani odnášet.
- Na místo konání akce nelze přinášet vlastní alkoholické nápoje. Konzumace alkoholu je povolena pouze u stánků či zařízení, která jsou k tomu určena.
- Používání otevřeného ohně, grilů, svíček nebo jiných zdrojů plamene je mimo vyhrazené prostory zakázáno. Létající lampiony a pyrotechnické předměty jsou z bezpečnostních důvodů zakázány.
- Každý návštěvník je povinen chovat se ohleduplně k ostatním, nevytvářet zbytečné překážky a nerušit okolí hlučným jednáním.
- Za bezpečnost nezletilých návštěvníků zodpovídají jejich doprovodné osoby nebo rodiče.

## 4. Hygiena a dezinfekce

- Povrchy v konzumačních zónách jsou pravidelně omývány a dezinfikovány.
- Dezinfekční stojany jsou umístěny u každé konzumační zóny a u toalet.
- Prodejci používají vlastní dezinfekce a doporučuje se práce v hygienických rukavicích.
- Návštěvníci jsou žádáni o využívání dostupných dezinfekčních stojanů a o ohleduplnost při konzumaci.

## 5. Odpad a čistota areálu

- V areálech Brněnských Vánoc jsou umístěny koše na směsný odpad. Prosíme návštěvníky, aby odpad odhazovali výhradně do těchto nádob.
- Vývoz a údržbu odpadkových košů zajišťuje úklidová firma průběžně po celý den.
- Návštěvníci jsou povinni udržovat čistotu veřejného prostoru a nenechávat odpad mimo vyhrazené nádoby.
- Sběrné místo „Daruj kelímek“ se nachází na náměstí Svobody. Kelímek je možno vrátit bez vyzvednutí zálohy a tím podpořit dobročinný projekt.
- Prosíme návštěvníky o ohleduplnost a spolupráci při udržování pořádku v celém areálu.



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## 6. Bezpečnost a odpovědnost

- Při mimořádných událostech (požár, úraz, nebezpečí apod.) se návštěvníci řídí pokyny pořadatelské služby, bezpečnostních složek a složek integrovaného záchranného systému (policie, hasiči, záchranná služba).
- Organizátor neodpovídá za ztrátu nebo poškození věcí přinesených návštěvníky. Doporučujeme si osobní věci pečlivě hlídat.
- Každý návštěvník odpovídá za škody, které na majetku akce nebo na majetku ostatních osob způsobí, a je povinen je nahradit. Poškození zařízení či výzdoby je považováno za protiprávní jednání a podléhá náhradě.
- V případě úrazu nebo jiné zdravotní nouze je nutné vyhledat okamžitě lékařskou pomoc a informovat pořadatelskou službu.
- V případě ztráty dítěte je nutné neprodleně informovat ostrahu, správce tržiště (telefonní kontakt je níže v sekci Kontakty a nouzová čísla) nebo městskou policii. Pořadatelé jsou proškoleni, aby okamžitě zajistili koordinované vyhledání dítěte. V případě potřeby může být vyhlášení provedeno organizátory i prostřednictvím zvukového systému nebo z pódia. Nalezené děti jsou odváděny na určené bezpečnostní stanoviště pořadatelské služby umístěné z boku hlavní staže na náměstí Svobody, kde vyčkají příchodu rodičů. Při evakuaci jsou děti doprovázeny pořadatelskou službou do bezpečné zóny mimo hlavní proud osob.
- Návštěvníci jsou povinni spolupracovat s pořádací službou, bezpečnostními složkami a složkami IZS v případě, že je vyžadována asistence nebo nastává situace vyžadující zásah záchranářů.

### Ostraha a bezpečnostní služba

Ostrahu areálu Brněnských Vánoc 2025 zajišťuje smluvní bezpečnostní služba ČECHYMEN a.s. Členové ostrahy dohlížejí na bezpečný průběh akce, pohyb osob v areálu a dodržování návštěvního řádu. Jsou oprávněni upozornit návštěvníky na nevhodné či nebezpečné chování, zabránit vstupu do nepřístupných prostor a v případě nutnosti spolupracovat s Policií ČR, Městskou policií Brno a pořadatelskou službou. V případě incidentu nebo podezřelého chování se návštěvníci mohou obrátit přímo na členy ostrahy, kteří jsou v areálu viditelně označeni a v nepřetržitém radiovém spojení s dispečinkem akce.



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## **Evakuace a únikové směry**

Vpřípadě vyhlášení evakuace jen nutné zachovat klid, řídit se pokyny pořadatelů a hlášení ze zvukového systému pódia a opustit areál nejbližším značeným východem směrem do ulic Masarykova (jih, směr hlavní nádraží), Rašínova (sever), Česká (severozápad), Koblišná/Běhounská (severovýchod) a Zámečnická (západ). Tramvajový pás je po dobu provozu pohyblivou překážkou – nesmí se do něj vstupovat a musí se ponechat volný. V ulici Rašínova je vyhrazen kontrolovaný koridor pro průjezd složek IZS a zásobování; není dovoleno jej blokovat a zdržovat se v něm. Návštěvníky prosíme, aby nepřelézali zábrany, netlačili se proti proudu, pomohli dětem a osobám se sníženou pohyblivostí a pokračovali klidně únikovými směry.

## **7. Fotografování a audiovizuální záznamy**

Brněnské Vánoce jsou veřejnou akcí, na které se mohou pohybovat profesionální fotografové, novináři i návštěvníci pořizující fotografie a videa pro osobní potřebu. Účast na akci znamená souhlas tím, aby mohl být pořízen obrazový či zvukový záznam, na kterém mohou být návštěvníci zachyceni. Tyto záznamy mohou být použity pro dokumentační nebo propagační účely spojené s akcí.

## **8. Závěrečná ustanovení**

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 21. 11. 2025 a je závazný pro všechny účastníky Brněnských Vánoc 2025.

## **9. Kontakty a nouzová čísla**

Vedoucí bezpečnostní služby a správa tržiště: +420 737 194 962

